

تسهیلات درون سازمانی یا برون سازمانی؟ ۲۰ پرسش برای تصمیم گیری بهتر

ردیف	پرسش ها	راهنمای نمره دهی	نمره شما
۱	موضوع مورد بحث در جلسات پیش از این با چه تناوبی مطرح و یا پوشش داده شده است؟	بسیار زیاد ← ۵ بسیار کم ← ۱	
۲	سایر پروژه ها یا راهکارها تا چه میزان از نتایج موضوع مورد بحث در کارگاه مستقل هستند؟	بسیار وابسته ← ۵ بسیار مستقل ← ۱	
۳	نتیجه کارگاه چقدر اهمیت دارد یا بگویند شکست خوردن کارگاه چقدر ریسک خواهد داشت؟	ریسک بسیار زیاد ← ۵ ریسک بسیار کم ← ۱	
۴	موضوع مورد بحث چقدر موجب برانگیختن عواطف و ایجاد علاقه مندی در دیگران می شود؟	شور و علاقه بسیار زیاد ← ۵ شور و علاقه بسیار کم ← ۱	
۵	به طور متوسط از بین ۵ الی ۹ نفر شرکت کننده، چه تعداد در کارگاه شرکت خواهند کرد؟ (تعداد بیشتر استفاده از تسهیلات برون سازمانی را در پی خواهد داشت)	بیشتر از ۹ نفر ← ۵ کمتر از ۵ نفر ← ۱	
۶	موضوعات مورد بحث چقدر آرمانی و انتزاعی (یا قابل تفسیر) هستند؟ (یعنی شفافیت کمتری داشته و ملموس نیستند)	بسیار انتزاعی ← ۵ بسیار ملموس ← ۱	
۷	چقدر احتمال می دهید که افراد داخلی توسط شرکت کنندگان به چالش کشیده شوند؟	چالش بسیار زیاد ← ۵ چالش بسیار کم ← ۱	
۸	میزان عدم همکاری بین شرکت کنندگان چقدر است؟	عدم همکاری بسیار زیاد ← ۵ همکاری بسیار زیاد ← ۱	
۹	مدت زمان جلسه چقدر خواهد بود؟	بیشتر از ۱ روز ← ۵ کمتر از ۱ روز ← ۱	
۱۰	تسهیلات چقدر می بایست از دانش موضوعی و محتوایی برخوردار باشد؟	دانش کلی ← ۵ دانش جزئی ← ۱	
۱۱	تا چه میزان فرهنگ جاری تابع تفکر گروهی (هر چه دیگران بگویند، من هم قبول دارم) است و چقدر مقاومت به تغییر وجود دارد؟	مقاومت ← ۵ حمایت ← ۱	
۱۲	چه تعداد گروه های متفاوت و ذینفع در آن شرکت دارند؟	ذینفعان زیاد ← ۵ ذینفعان کم ← ۱	
۱۳	چقدر طراحی جلسه (اعم از دستورکار و فعالیت ها) در مقایسه با کارگاه های پیشین باید منحصر به فرد باشد؟	خروجی منحصر به فرد ← ۵ خروجی معمولی ← ۱	
۱۴	گزینه های داخلی برای این کار چقدر محدود و یا در دسترس هستند؟	حارج از دسترس ← ۵ در دسترس ← ۱	
۱۵	دامنه موضوع مورد بحث چقدر کوچک و یا بزرگ است؟	دامنه وسیع ← ۵ دامنه محدود ← ۱	
۱۶	منابع داخلی مورد نیاز برای حمایت حرفه ای از کار و نتیجه آن چقدر محدود است؟	بسیار محدود ← ۵ در دسترس ← ۱	
۱۷	اهمیت برگزاری کارگاه تا چه حد قابل مشاهده است و به چشم می آید؟	قابل مشاهده ← ۵ پنهان ← ۱	
۱۸	موضوع مورد بحث چقدر مناقشه برانگیز است؟	مناقشه برانگیز ← ۵ غیر مناقشه ای ← ۱	
۱۹	با توجه به تجارب قبلی شرکت کنندگان با تسهیلاتگران برون سازمانی دیگر، میزان رغبت و تمایل شرکت کنندگان چقدر است؟	تمایل زیاد ← ۵ تمایل کم ← ۱	
۲۰	موضوع مورد بحث چقدر ساده یا پیچیده است؟	پیچیده ← ۵ ساده ← ۱	

نمره دهی به پرسشنامه استفاده از تسهیلات درون یا برون سازمانی

پاسخ هر سوال در طیف وزنی بین ۱ تا ۵ قرار دارد. هرچه قدر نمره بالاتر باشد، استفاده از تسهیلات برون سازمانی مناسب تر بوده و هرچه قدر نمره پایین تر باشد، استفاده از تسهیلات درون سازمانی ترجیح داده می شود به عبارتی استفاده از نمرات ۱ به معنی ترجیح به استفاده از تسهیلات درون سازمانی، ۳ ترجیح مساوی و ۵ ترجیح به تسهیلات برون سازمانی می باشد. البته اگر تصمیم برایتان دشوار شد یا نیاز به انعطاف بیشتر داشتید، می توانید در صورت نیاز از نمرات ۲ (تمایل نسبی به تسهیلات درون سازمانی) یا ۴ (تمایل نسبی به تسهیلات برون سازمانی) نیز استفاده کنید.

می توانید به پرسش ها امتیاز داده و امتیازات را در تعدادشان ضرب کنید تا نمره وزن دهی شده بدست بیاورید. به عنوان مثال اگر به هر ۲۰ سوال امتیاز ۱ را داده اید، وزن نهایی ۲۰ می شود. این روش ساده زمانی کمتر از پنج دقیقه خواهد گرفت و نمره ای در بازه مثبت ۲۰ تا ۱۰۰ بدست می دهد.

نتیجه گیری: تفسیر نتایج

اگرچه از ابزار آماری استفاده نمی شود اما می دانیم که منطق محاسبه و سوگیری درست است. اعداد کوچکتر (که به ریسک کمتر در جلسه مربوط است) استفاده از تسهیلات درون سازمانی را پیشنهاد کرده و به همین منوال، اعداد بزرگتر (که به ریسک بیشتر در جلسه مربوط است) استفاده از تسهیلات برون سازمانی را پیشنهاد می کند.

براساس نمونه های جمع آوری شده به این نتیجه رسیدیم که در صورت حصول نمرات ۵۰ و پایین تر از آن، استفاده از تسهیلات درون سازمانی پیشنهاد شده و همچنین نشان می دهد که جلسات کارگاهی ریسک کمتری خواهند داشت. در صورت حصول نمرات ۷۵ و به بالاتر از آن، استفاده از تسهیلات برون سازمانی پیشنهاد شده و همچنین نشان می دهد که جلسات کارگاهی ریسک بیشتری خواهند داشت. بنابراین، نمره دهی شاخصی است که می توانید از آن جلوتر برای تصمیم گیری استفاده کنید.

اگر نمره حاصل شده بین ۵۰ و ۷۵ باشد، استفاده از کدام نوع تسهیلات مناسب است؟ با وجود اینکه در این حالت فرق خاصی وجود ندارد، پرسش ها را که منجر به این نمرات شده بخوانید و از خودتان بپرسید که کدامیک از آنها مهم تر هستند. اگر به پاسخ روشنی نرسیدید، شاید بهتر باشد که از ترکیب تسهیلات برون سازمانی برای هدایت و از تسهیلات درون سازمانی برای پشتیبانی استفاده کنید یا اینکه از تسهیلات درون سازمانی هدایت کننده باشد و تسهیلات برون سازمانی پایشگر کار.

توجه: اگرچه مؤلفه های استفاده شده متغیرهایی مستقل نیستند، اما همگی شایسته توجه هستند. برای مثال، دامنه موضوع می تواند کوچک باشد، مانند اکتساب یک شرکت اما ذینفعان آن دربرگیرنده بخش های مالی، منابع انسانی، حقوقی و غیره باشد. یا خلاف آنچه گفته شد، دامنه موضوع بزرگ باشد، مانند اکتساب یک خط تولید محصول اما ذینفعان آن محدود به بخشهای مرتبط با مشتری نظیر بازاریابی، فروش و ارتباط با مشتریان باشد.